

Discapacidad y mundo laboral en la ONG “Amigos del Corazón”, ubicada en la localidad de Berisso

Castillo Santos, Raúl Obé

Giovannone, María Belén

Rodríguez, Florencia

Pinese, Agostina

belu.giovannone1996@gmail.com

Facultad de Trabajo Social, UNLP

Introducción

En el presente resumen ampliado nos ocuparemos de presentar y analizar la relación entre trabajo y discapacidad, en la ONG “Amigos de Corazón”, de acuerdo a lo que hemos observado durante nuestras prácticas profesionales que transcurrieron en el año 2017, enmarcadas en la cátedra de Trabajo Social III, y centraremos nuestro pensamiento acerca de estas dos concepciones y su relación. En la experiencia de nuestras prácticas profesionales, nos hemos preguntado ¿cómo concibe la discapacidad, cómo el trabajo y la relación entre ambos, la referente de la institución?, en la sociedad ¿qué predomina en cuanto a estas categorías?, ¿qué se piensa acerca de ellas?. Para ello, utilizamos como material empírico una entrevista realizada por nosotrxs mismxs en el marco de la cátedra de Perspectivas Antropológicas, a la referente de la ONG, que nos sirvió de insumo para desentrañar las significaciones que posee la agente social con respecto a las categorías mencionadas.

Nos parece relevante abordar esta temática, ya que consideramos que dependiendo la concepción y las significaciones que tienen las personas con respecto a estas categorías, es decir, si se remite a la discapacidad como algo meramente biológico o se lo engloba más en lo social, si se ve al trabajo como un derecho o no, se van a llevar adelante un conjunto de acciones, decisiones y medidas, diferentes. Además, creemos pertinente visualizar el impacto que tienen las concepciones hegemónicas atravesadas por el poder, en nuestras sociedades, haciendo que prevalezcan ciertas concepciones por sobre otras. A raíz de estar insertos en la sociedad capitalista, la concepción hegemónica de discapacidad que predomina remite meramente a lo biológico. Por eso mismo, se considera a las personas con discapacidad como deficitarias para ser elegidas por la demanda de fuerza de trabajo, es decir, no se los considera funcionales para el sistema. Sin embargo, hay que tener en cuenta que las significaciones y percepciones que giran en

torno al trabajo y a la discapacidad, son diversas e incluso pueden convivir en un mismo espacio, entrelazándose, como vamos a observar en el caso concreto de la institución mencionada.

Desarrollo:

Antes de profundizar en el análisis de la entrevista, consideramos pertinente hacer una breve caracterización de dicha institución, la cual está ubicada en el barrio Villa España, de la localidad de Berisso. Esta misma, como su nombre lo indica, es una organización no gubernamental, es decir, una asociación civil. En esta concurren diferentes jóvenes y adultxs entre 18 y 60 años aproximadamente, que asisten a diversos talleres, entre ellos: lecto-escritura, folclore, taekwondo, manualidades, carpintería, yoga, fútbol, murga. Al hablar de trabajo, nos parece necesario remarcar que quince de los jóvenes-adultxs que concurren a la ONG están insertos en el Programa Promover la Igualdad de Oportunidades de Empleo, el cual es un programa nacional que se encarga de capacitar laboralmente a personas con discapacidad, mayores de 18 años que cuenten con el certificado de discapacidad; este es una pasantía que consta de 8 meses.

Como se mencionó anteriormente, con el grupo de estudiantes hemos utilizado la entrevista como herramienta metodológica ya que, consideramos que es una de las técnicas más apropiadas para acceder al universo de significación de los actores. Esta misma la entendemos como una relación social por la cual se obtienen enunciados y verbalizaciones y también como una instancia de observación. Más específicamente el tipo de entrevista que utilizamos fue abierta semi-estructurada, ya que elaboramos preguntas pero también consideramos la posibilidad de construir las que fueron necesarias en el momento, registrando la información a través de la grabación y de las notas de campo. El escenario donde tuvo lugar la entrevista fue en la institución y la entrevistada fue la referente de la misma, quien a su vez además de llevar adelante esta organización, fue quien se encargó de contactarse con la Oficina de Empleo perteneciente a la Municipalidad de Berisso para poder anotar e incluir a estos jóvenes y adultxs en el Programa Promover la Igualdad de Oportunidades de Empleo. A lo largo de la entrevista construimos un proceso de extrañamiento (Lins Ribeiro, 1999) para poder descotidianizar, romper con las rutinas en la búsqueda de la tensión entre aproximación/distanciamiento en cuanto a la narrativa de la entrevistada.

Discapacidad: enfoques en tensión

En la concepción que tiene la referente sobre la discapacidad podemos ver la presencia del Modelo Médico Hegemónico, remitiendo la discapacidad a la concepción biológica. Lo cual podemos visualizar en el siguiente fragmento de la entrevista:

*"Y a ver... Es complicado. Se nota la limitación que tienen para desarrollar ciertas actividades, debido a una deficiencia mental o física; pero yo creo que a pesar de esta condición son capaces de poder tener una vida normal, dentro de todo."*¹

Siguiendo esta línea podemos extraer dos fragmentos más:

"Bueno, creo que es fundamental la intervención de un médico porque al tener una discapacidad se necesita la atención de estos médicos para recetar los medicamentos, o para que nos brinden información necesaria en relación a la discapacidad que tenga la persona, los cuidados que hay que tener, qué actividades puede realizar."

*"sí, creo que sí. Si bien no estoy metida de lleno en ese tema, desde mi experiencia puedo decir que mi hijo si tiene una mutal y creo que al mercantilizarse el tema de la salud, la salud pública es de menor calidad."*²

Así mismo, visualizamos la presencia del modelo mencionado, ya que el mismo hace alusión al proceso "salud-enfermedad" como una mercancía, en concordancia con lo planteado por la referente; también, refiere a la relación asimétrica entre el médico y el paciente, considerando al paciente como ignorante, lo cual si bien no se expresa de esta forma en la entrevista, podemos ver cómo se piensa al médico con un poder de conocimiento que tiene que transmitir hacia los que "no saben", ya que él tiene la "verdad absoluta".

Siguiendo con el análisis, uno de los fragmentos que consideramos relevante para apartar de la entrevista y analizarlo es:

*"Por ejemplo una vez nos pasó que hicimos un servicio de catering con el requisito que los chicos sean los mozos pero a la gente muchas veces no les gusta esas caras. Por eso querían el catering pero con otros mozos. Son cosas que uno tiene que pasar... por este motivo dejamos de hacerlo."*³

1 Entrevista realizada a la referente de la institución.

2 Entrevista realizada a la referente de la institución.

3 Entrevista realizada a la referente de la institución.

A raíz de esto, podemos dar cuenta de la perspectiva que predomina en la sociedad capitalista en cuanto a que las personas con discapacidad son consideradas inferiores, dependientes y anormales. En el texto de Quijano (2002) esto remite a la clasificación universal de la población mundial sobre la idea de raza, atribuida a supuestas estructuras biológicas diferenciales entre conquistados, a quienes se los consideraba "negros, atrasados, inferiores y dependientes", y conquistadores quienes se catalogaban a ellos mismos como "blancos, superiores". Esto conlleva a una naturalización de las relaciones sociales. Siguiendo esta "anormalidad" que se adjudica a las personas con discapacidad podemos hacer alusión a lo que Conrad (1982) menciona como comportamientos anormales no intencionales definiéndolo como una enfermedad. En tensión con estas ideas se encuentra la posición de la referente, quien manifiesta su disconformidad con respecto a estas situaciones de exclusión, pero sin embargo naturaliza esta situación, es decir, estas relaciones sociales.

Desde nuestra perspectiva, retomando los aportes de Vallejos (2005) y Skliar (2000), consideramos que la discapacidad es una producción social, una retórica cultural, y no un fenómeno biológico que adjudica la responsabilidad a un problema individual. La discapacidad es un problema social, propio de la sociedad capitalista, como resultado de la creación de un prototipo de hombre ideal, el cual es capaz de reproducir las relaciones sociales de producción, indispensables para el funcionamiento del sistema capitalista. Todo sujeto que concuerda con este "hombre ideal" es considerado "normal", mientras que los que se encuentran fuera de los parámetros de la normalidad, son considerados anormales. Esta categoría clasificatoria, genera exclusión en todos los ámbitos de la vida cotidiana de estos sujetos, como por ejemplo en el ámbito de trabajo.

El mundo del trabajo en las personas con discapacidad

Otro de los fragmentos que decidimos apartar para analizar es:

"Bueno, yo creo que es necesario en la vida de una persona el trabajo para poder ser independiente, y bueno los chicos son capaces eso es lo que yo veo pero en esta sociedad no se les da la oportunidad que se les tendría que dar. Yo los veo que particularmente, ellos son responsables, obviamente que necesitan la contención y el apoyo de sus familias y muchas veces falta, y ahí se dificulta nuestro trabajo acá. Pero bueno, en fin yo creo que en esta sociedad se los discrimina y excluye de estos lugares,

*cuando en realidad tienen derechos, como cualquier persona. Los chicos solamente quieren trabajar para sentirse incluidos en esta sociedad, no les interesa el tema del pago, ya que al momento de hablar del tema de la oportunidad laboral ellos no tocaron ese tema."*⁴

Retomándolo, podemos ver en cuanto a la relación discapacidad-trabajo, que la perspectiva de la entrevistada se relaciona con dos lógicas que menciona de De Sousa Santos (2010) en su texto: el inferior, en su tercera lógica la cual pertenece a la clasificación social, donde se naturalizan las diferencias y se distribuye a las poblaciones por categorías que naturalizan jerarquías. Esto lo podemos ver reflejado en la clasificación social entre "normales" y "anormales", considerando como "anormales" a las personas con discapacidad por estar fuera de lo ya establecido socialmente, lo cual se encuentra naturalizado. Esta diferencia se establece entre el "Otro" (en este caso las personas con discapacidad) con el "Nosotros" haciendo énfasis en la falta que el "Otro" tiene para ser como "Nosotros"; y la lógica del "improductivo estéril", la cual aplicada al trabajo es pereza o descalificación; por ende como las personas con discapacidad, para la sociedad capitalista, se encuentran por fuera de los parámetros normales, se las considera no funcionales para el mercado de trabajo.

A su vez, podemos ver como la referente considera que a partir del Programa Promover se disputan esos modos de producir ausencia, al considerar que dicho Programa es una gran oportunidad desde lo laboral para las personas con discapacidad, esto mismo lo podemos ver reflejado en el siguiente fragmento:

*"yo creo que se abrió una gran puerta hacia ellos desde lo laboral, y que a partir de esto los van a tener más cuenta para futuros trabajos, porque ven que ellos son capaces. Además cuando termine esta pasantía puede ser que algunos de los chicos sigan trabajando, depende de cómo le vaya. También se nos da la oportunidad de que probablemente otros de nuestros chicos puedan acceder al Programa."*⁵

Particularmente nos encontramos en la necesidad de problematizar que esta política pública remita sólo a una pasantía laboral que dura 8 meses, donde la retribución salarial es baja y las condiciones no son las más dignas, podemos ver entonces como se los precariza y no se los considera como sujetos de derecho.

4 Entrevista realizada a la referente de la institución.

5 Entrevista realizada a la referente de la institución.

A raíz de los párrafos anteriores, podemos visualizar como la concepción de trabajo de la referente gira en torno a considerarlo como un ámbito indispensable de la vida cotidiana de una persona, ya que genera independencia y es una forma de integrarse a la sociedad. En concordancia con la postura de la referente, podemos retomar la definición del concepto de trabajo que sostiene Robert Castel (1995), para poder entender a esta noción como vector de integración social dentro de la sociedad. Así mismo, este autor no sólo concibe al trabajo como una relación que remite solamente a la producción, sino también como un soporte que logra integrar a los individuos en la estructura social. Se genera una fuerte vinculación entre el lugar que el individuo ocupa en la división social del trabajo y la participación de las redes de sociabilidad y en los sistemas de protección que cubren al individuo de posibles riesgos. Aunque creemos, que además de ser un vector de integración social, es un derecho que poseen todos los ciudadanxs, el cual está muy vulnerado.

Conclusión:

Con respecto a la concepción de discapacidad que se encuentra presente en el agente social de la institución, se puede observar que si bien se reconoce lo social de esta dimensión, a su vez se naturalizan ciertos comportamientos de la sociedad que resultan excluyentes y discriminatorios para las personas con discapacidad. En sí, damos cuenta de la noción de discapacidad que posee la entrevistada poniendo en tensión la concepción biológica que posee, con la exclusión generada por la sociedad hacia las personas con discapacidad. Aunque sin embargo, pudimos notar cómo naturaliza dichas relaciones sociales, pero a la vez quiere revertirlas.

Creemos que además, la concepción de dicha referente, está enmarcada en el Modelo Médico Hegemónico, prevaleciendo una relación asimétrica entre paciente-médico, donde la medicalización está muy presente y forma parte de este discurso. Además, en cuanto al trabajo, lo enmarca como un vector que integra, como una oportunidad para estas personas, pero no creemos que esto englobe la complejidad de considerarlo como un derecho.

Desde nuestra perspectiva observamos que en la sociedad capitalista en la que nos encontramos no se considera, mayoritariamente, a las personas con discapacidad como sujetxs de derecho, sino que se las trata como personas enfermas, anormales, inferiores, que poseen un problema individual del cual tienen que hacerse cargo y revertir para poder adaptarse a la sociedad en la que viven; en consecuencia, se las excluye de

todos los ámbitos de la vida cotidiana de las personas, como del trabajo por considerarlas improductivas. En desconcordancia con la postura de la referente, personalmente para nosotrxs, el Programa Promover la Igualdad de Oportunidades de Empleo no es una política fructífera que impacte positivamente en las personas con discapacidad. Desde el Estado, se trata de dar respuesta a esta manifestación de la cuestión social, cuando al mismo tiempo es él mismo el que las reproduce, ya que desde el mismo Estado se los precariza laboralmente, en cuanto al salario y al tiempo que dura la pasantía.

Bibliografía:

- Castel, R. (1995) *“La metamorfosis de la cuestión social”*. En: Crónica de un asalariado. Pp 29-43. Editorial Paidós. Buenos Aires.
- Conrad, P. (1982) *"Sobre la medicalización de la anormalidad y el control social"*. En: Psiquiatría crítica, Grijalbo.
- De Sousa Santos, B. (2010) *Descolonizar el saber, reinventar el poder*. Uruguay. TrilceEditorial.
- Lins Ribeiro, G. (1999) *"Descotidianizar. Extrañamiento y conciencia práctica. Un ensayo sobre la perspectiva antropológica"*. En: Boivin, M., Rosato, A. Guber, R. (1999) *Constructores de otredad*. Buenos Aires: EUDEBA.
- Quijano, A. (2000) *"Colonialidad del Poder, Eurocentrismo y América Latina"*. En Edgardo Lander, comp. *Colonialidad del Saber, Eurocentrismo y Ciencias Sociales*, Buenos Aires, CLACSO-UNESCO.
- Skliar, C. (2000) *“Discursos y prácticas sobre la deficiencia y la normalidad: las exclusiones del lenguaje, del cuerpo y de la mente”*, en: Códigos para la ciudadanía. La formación ética como práctica de la libertad, Buenos Aires, Santillana, pp. 109-122.
- Vallejos, I. (2005) *“La construcción social de la normalidad: comunidad, discapacidad y exclusión social: alteridades, diferencias y diversidad”*, Buenos Aires, Noveduc.